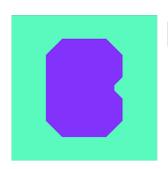


BEYOND Rich Text



BEYONDIT GmbH

Schauenburgerstr. 116 24118 Kiel Deutschland

+49 431 3630 3700 info@beyondit.gmbh

Inhaltsverzeichnis

				kumer	
	Ihor	41000	110	Lumaar	、ナヘナιヘ ロ
	1111	111252		KIIIII	11 41 11 11
٠,	<i>-</i>	ulcoc	-	Nulle	ILULIOI

Einleitung

Allgemein

Über diese App

Lizenzverwaltung

Lizenzverwaltung

Einrichtung

Benutzerberechtigungen zuweisen

Rich Text-Art erstellen

Rich Text-Vorlage erstellen

Funktionen

Rich Text zu Belegkopf hinzufügen

Rich Text zu Belegzeile hinzufügen

Rich Text zu Artikel hinzufügen

Rich Text zu Serviceartikel hinzufügen

Rich Text zu Ressource hinzufügen

Einleitung

Diese Dokumentation enthält Informationen über die Installation und die Verwendung von **Beyond Rich Text** in Ihrer Business Central-Umgebung.

Diese Dokumentation richtet sich an erfahrene Nutzer von Business Central. Für die Einrichtung von **Beyond Rich Text** können zusätzliche Kenntnisse über Softwareprodukte Dritter erforderlich sein.

Lesen Sie diese Dokumentation vollständig, um **Beyond Rich Text** einzurichten und professionell damit zu arbeiten. Achten Sie besonders auf die in der Dokumentation enthaltenen Tipps, Informationen und Sicherheitshinweise. Informieren Sie Ihre Mitarbeiter über die ordnungsgemäße Verwendung von **Beyond Rich Text** und bewahren Sie die Dokumentation an einem Ort auf, der für die Mitarbeiter zugänglich ist.



Hersteller

Beyond Rich Text wurde entwickelt von:

BeyondIT GmbH

Schauenburgerstraße 116 24118 Kiel Deutschland info@beyondit.gmbh +49 431 3630 3700



Versionshistorie

Version	Datum	Autor	Bemerkung
1.0	03.09.2024	Jannic Weidel	Erstversion der Dokumentation
1.1	20.02.2025	Jannic Weidel	Screenshots ausgetausch wegen Änderungen an der Benutzeroberfläche
1.2	05.06.2025	Jannic Weidel	Beschreibung für das Hinzufügen von Rich Texten zu Ressourcen, Artikeln und Serviceartikeln hinzugefügt
Dokumentzugriff		öffentlich	

Allgemeine Informationen

Diese Dokumentation enthält wichtige Informationen, die Sie beim Befolgen der Beschreibungen beachten müssen. Die Informationen sind als Hinweise hervorgehoben und nach Art und Wichtigkeit geordnet. Die Hinweise sind im Folgenden in aufsteigender Reihenfolge ihrer Wichtigkeit aufgeführt:

6 TIP

Dieser Hinweis stellt **kein Risiko** dar. Neben dem klassischen Anklicken von Optionen bietet Business Central auch die Möglichkeit, sogenannte Shortcuts zu verwenden. Shortcuts sind Tastenkombinationen, mit denen Sie die gewünschte Aktion auch in der Benutzeroberfläche ausführen können. Durch die Verwendung von Shortcuts können Sie schneller und effektiver arbeiten. Probieren Sie die Tastenkombinationen aus und Sie werden überrascht sein, wie viel schneller Sie arbeiten können.

6 NOTE

Dieser Hinweis stellt **kein Risiko** dar. Der Hinweis enthält wichtige Informationen zur korrekten Verwendung, Konfiguration oder Bedienung der Software. Befolgen Sie diese Anweisungen, um effektiver zu arbeiten und unnötige Supportanfragen zu vermeiden. Dieser Hinweis kann Sie zum Beispiel darauf hinweisen, dass eine Option ausgeblendet ist, und Ihnen sagen, wie Sie vorgehen müssen, wenn Sie sie wieder einblenden möchten.

(IMPORTANT

Diese Warnung stellt ein **geringes Risiko** dar. Die Warnung bezieht sich auf nicht kritische Probleme, die zu unerwünschtem Verhalten oder Konfigurationsproblemen führen können.

Sie können die Benutzerfreundlichkeit oder Funktionalität beeinträchtigen, wenn sie nicht berücksichtigt werden.

A CAUTION

Diese Warnung stellt ein **mittleres Risiko** dar. Die Warnung weist auf ein potenzielles Problem hin, das die Systemstabilität oder Datenintegrität beeinträchtigen könnte.

Die Nichteinhaltung kann zu Fehlern, Leistungseinbußen oder teilweisen Dienstunterbrechungen führen. Die durch die Nichteinhaltung verursachten Fehler betreffen nur die App selbst und verhindern, dass Sie mit Daten innerhalb der App arbeiten können.

A WARNING

Diese Warnung stellt ein **hohes Risiko** dar. Die Warnung weist auf eine unmittelbare und ernste Gefahr für das Produktivsystem hin.

Die Nichtbeachtung dieser Warnung kann das gesamte System beeinträchtigen. Es besteht die Gefahr des Verlusts kritischer Daten oder eines

Totalausfalls des Systems, was zu einer längeren Ausfallzeit führt. Die Daten können möglicherweise nicht wiederhergestellt werden und es muss ein Backup eingespielt werden.

Beyond Rich Text ist eine Extension für Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Die Anwendung **Beyond Rich Text** ermöglicht es Ihnen, Text mit zahlreichen Formatierungsmöglichkeiten an Belegen oder Belegzeilen zu hinterlegen. Die unterstützten Belege sind:

Einkauf	Verkauf	Service	Lager
Rahmenbestellung	Rahmenauftrag	Serviceverträge	Umlagerungen
Einkaufsgutschrift	Verkaufsgutschrift	Servicegutschrift	
Einkaufsrechnung	Verkaufsrechnung	Servicerechnung	
Einkaufsbestellung	Verkaufsauftrag	Serviceauftrag	Umlagerungsauftrag
Einkaufsanfrage	Verkaufsangebot	Serviceangebot	
Reklamation	Reklamation	Serviceartikel Arbeitsblatt	

Zusätzlich dazu können Sie Texte an Artikeln, Ressourcen und Serviceartikeln hinterlegen.

Die aktuellste Version dieser Dokumentation finden Sie unter dem folgendem Link: Beyond Rich Text Dokumentation.

6 NOTE

Abhängigkeiten von oder zu anderen Apps

Für die Verwendung von **Beyond Rich Text** sind weitere, grundlegende Anwendungen erforderlich. Die folgenden Anwendungen sind erforderlich, um **Beyond Rich Text** verwenden zu können und werden automatisch installiert:

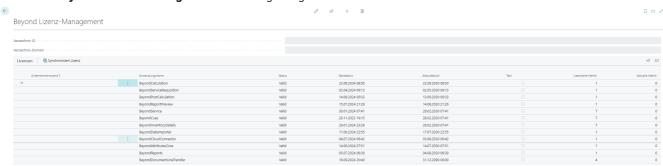
- Beyond License: Verwaltung von Probe- und Volllizenzen für Apps/Add-Ins von BeyondIT.
- Beyond Rich Text Editor: Diese App implementiert die Grundfunktionen für die Verwendung von Rich Texten (wie beispielsweise das Textfeld zur Eingabe des Rich Texts).

Lizenzverwaltung

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie die Lizenzverwaltung von **Beyond Rich Text** einsehen können.

Um den Status der Produktlizenz für **Beyond Rich Text** einzusehen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Öffnen Sie das Suchfeld (ALT+Q) und suchen Sie die Seite Beyond Lizenz-Management.
- 2. Die Seite Beyond Lizenz-Management wird angezeigt.



3. Unter dem Bereich **Lizenzen** finden Sie alle Produktlizenzen für Anwendungen von BeyondIT, die für diesen Mandanten installiert wurden. Anhand der Werte in den Spalten können Sie alle erforderlichen Informationen ablesen:

Spalte	Beschreibung				
Unternehmensname	Diese Spalte gibt den Namen des Unternehmens an.				
Anwendungsname	Diese Spalte gibt den Namen der Anwendung an. Wenn Sie mehrere Produkte von BeyondIT verwenden, wird für jedes Produkt eine eigene Zeile in der Übersicht angezeigt.				
Status	Valid: Die Produktlizenz ist gültig und die Anwendung kann ohne Einschränkungen verwendet werden. Expired: Die Produktlizenz ist abgelaufen. Die Anwendung kann nicht mehr verwendet werden. Trial: Die Produktlizenz ist gültig und Funktionalitäten der Anwendung können für einen kurzen Zeitraum (beachten Sie den Wert in der Spalte Ablaufdatum) beschränkt oder unbeschränkt verwendet werden. Exceeded: Die Produktlizenz ist abgelaufen. Die Anwendung kann nicht mehr verwendet werden.				
Startdatum	Dies ist das Datum, an dem die Produktlizenz registriert wurde.				
Ablaufdatum	Dies ist das Datum, an dem die Produktlizenz ungültig wird oder wurde. Die Anwendung kann nicht weiter verwendet werden.				
Test	Dieses Kontrollkästchen zeigt an, ob es sich bei der Produktlizenz um eine Testlizenz handelt. Testlizenzen sind zeitlich sehr beschränkte Lizenzen. Sie können nach Ablauf der Testlizenz eine vollwertige Produktlizenz erwerben (beachten Sie den Wert in der Spalte Ablaufdatum).				
Lizenzierte Metrik	In dieser Spalte wird angezeigt, wie die Anwendung lizensiert wurde. Dies kann beispielsweise eine mandantenübergreifende Lizenz, eine Lizenz pro Mandant oder eine Lizenz pro Benutzer sein.				
Aktuelle Metrik	In dieser Spalte wird angezeigt, wieviele Lizenzen in der Umgebung verwendet werden. Anhand der Differenz zwischen den Werten unter der Spalte Lizenzierte Metrik und Aktuelle Metrik können Sie ablesen, ob Sie eine zusätzliche Lizenz erwerben müssen.				

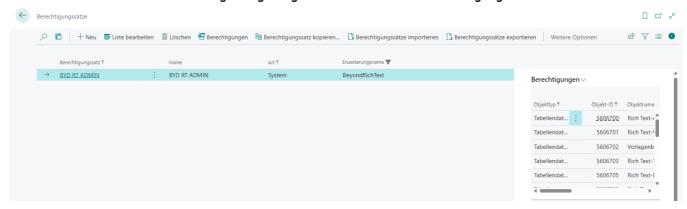
Benutzerberechtigungen zuweisen

Die folgende Beschreibung zeigt, wie Benutzerrechte für die Erweiterung **Beyond Rich Text** vergeben werden können. Die bereitgestellten Berechtigungssätze sind:



Um die Benutzerberechtigung für **Beyond Rich Text** einem Benutzer zuzuordnen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Berechtigungssätze und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Seite Berechtigungssätze wird angezeigt.
- 4. Wählen Sie einen der oben genannten Berechtigungssätze aus der Liste aus.
- 5. Klicken Sie in der Menüleiste auf Zugehörig > Zugriffsrechte > Benutzerberechtigungssatz nach Benutzer.



- 6. Die Seite Benutzerberechtigungssatz nach Benutzer wird angezeigt.
- 7. Blenden Sie den Filterbereich ein (UMSCHALT+F3) und verwenden Sie als Filterkriterium Erweiterungsname und dem Wert Beyond Rich Text.
- 8. Die Liste wird auf die Berechtigungssätze von Beyond Rich Text gefiltert.
- 9. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen am rechten Rand der Seite für den oder die Benutzer, denen Sie den Berechtigungssatz zuordnen möchten.

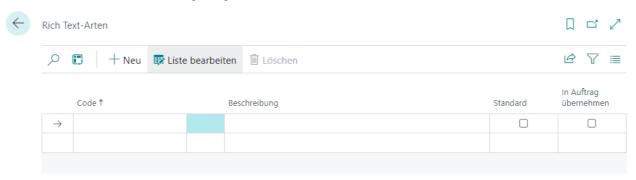
Sie haben einem Benutzer Rechte für **Beyond Rich Text** zugewiesen. Beachten Sie, dass Benutzer mit der Berechtigung **SUPER** über alle Rechte verfügen, d.h. Sie müssen diesem Benutzer keine zusätzlichen Rechte erteilen.

Rich Text-Art erstellen

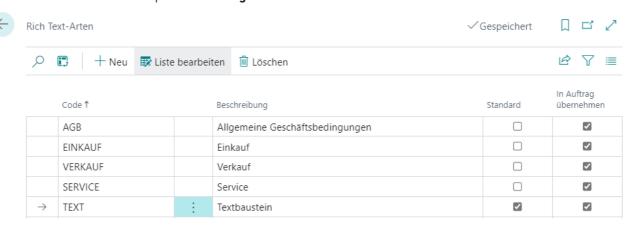
In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie eine Rich Text-Art erstellen. Die Rich Text-Arten werden beim Erstellen einer Rich Text-Vorlage verwendet, um die Rich Text-Vorlagen besser voneinander unterscheiden zu können.

Um eine Rich Text-Art zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Öffnen Sie das Suchfeld (ALT+Q) und suchen Sie die Seite Rich Text-Arten.
- 2. Die Seite Rich Text-Arten wird angezeigt.



- 3. Um eine neue Rich Text-Art zu erstellen, klicken Sie in der Menüleiste auf die Option Neu.
- 4. Geben Sie in der Spalte **Code** einen Code für die Rich Text-Art an.
- 5. Geben Sie in der Spalte **Beschreibung** eine Beschreibung für die Rich Text-Art an.
- 6. Wenn Sie die Rich Text-Art als standardmäßig zu verwendende Rich Text-Art einstellen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen unter der Spalte **Standard**. Jeder neu erstellten Rich Text-Vorlage wird dann diese Rich Text-Art zugewiesen.
- 7. Wenn Sie einstellen möchten, dass die Rich Text-Art in einen Auftrag übernommen wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen unter der Spalte **In Auftrag übernehmen**.



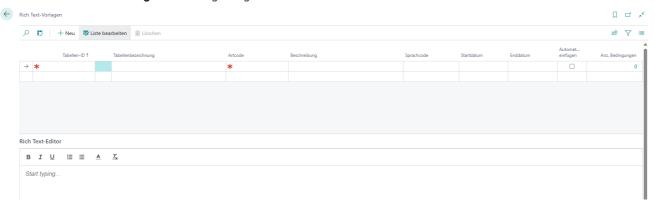
Sie haben eine oder mehrere Rich Text-Art erstellt. Wenn Sie eine Rich Text-Vorlage erstellen, können Sie eine Rich Text-Art zuweisen, um die Vorlagen anhand der Art besser unterscheiden zu können.

Weiter mit dem nächsten Kapitel

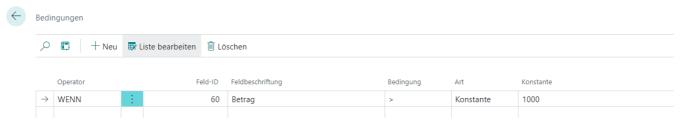
Rich Text-Vorlage erstellen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie eine Rich Text-Vorlage erstellen. Sie können die Textvorlagen für alle gängigen Belege aus den Bereichen Einkauf, Verkauf und Service erstellen. Zur Gestaltung der Texte stehen Ihnen diverse Formatierungen zur Verfügung.

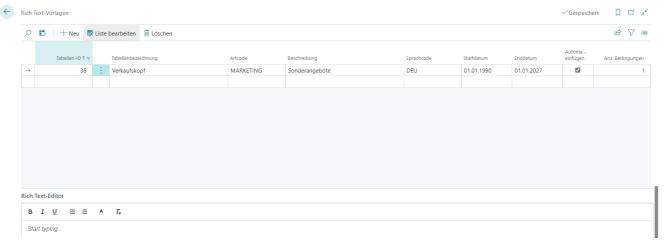
- 1. Öffnen Sie das Suchfeld (ALT+Q) und suchen Sie die Seite Rich Text-Vorlagen.
- 2. Die Seite Rich Text-Vorlagen wird angezeigt.



- 3. Um eine neue Rich Text-Vorlage zu erstellen, klicken Sie in der Menüleiste auf die Option Neu.
- 4. Wählen Sie unter der Spalte **Tabellen-ID** eine Tabelle aus den hinterlegeten Rich Text-Tabellen aus. Wenn noch keine Tabellen-IDs in der Rich Text-Tabelle hinterlegt sind, müssen Sie diese manuell hinzufügen.
- 5. Die Informationen in dem Feld **Tabellenbezeichnung** wird automatisch vom System gefüllt, wenn Sie einen Wert in der Spalte **Tabellen-ID** angeben.
- 6. Wählen Sie unter der Spalte **Artcode** eine Rich Text-Art aus. Weitere Informationen zu den Rich Text-Arten erhalten Sie unter dem Kapitel Rich Text-Art erstellen.
- 7. Geben Sie unter der Spalte **Sprachcode** die Sprache für den Rich Text an.
- 8. Unter den Spalten **Startdatum** und **Enddatum** können Sie einen Zeitraum definieren, in dem die Rich Text-Vorlage verwendet werden kann.
- 9. Wenn Sie die Rich Text-Vorlage beispielsweise bei Belegen automatisch einfügen lassen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisch einfügen**.
- 10. Unter der Spalte **Bedingungen** können Sie optional Bedingungen für die Rich Text-Vorlage definieren. Mit einer Bedingungen ist es möglich, eine Rich Text-Vorlage zu definieren, die verwendet wird, wenn der Betrag in einem Beleg größer ist als ein Festwert (z.B. 1000 €). Auf diese Weise können Sie Marketingtexte für Sonderaktionen erstellen.



11. Unter der Liste der Rich Text-Vorlagen finden Sie den Bereich **Rich Text-Editor**. Hier können Sie den Text für die Rich Text-Vorlage eingeben und formatieren.



- 12. Ihnen stehen die folgenden Optionen für die Gestaltung der Texte zur Verfügung:
 - o B: Um den Text **fett** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - \circ I um den Text **kursiv** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - 。 ^U : Um den Text **unterstrichen** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.

 - Um den Text als **Aufzählung** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - Lum den Text **farbig** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - : Um die **Formatierungen** in einem Text zu **löschen**, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.

Sie haben eine Rich Text-Vorlage erstellt. Weitere Informationen darüber, wie Sie einen Rich Text in Belegen hinzufügen, erhalten Sie unter dem Kapitel Rich Text zu Belegen hinzufügen.

Rich Text zu Belegkopf hinzufügen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie einen Rich Text zu einem Belegkopf hinzufügen. **Beyond Rich Text** ermöglicht es Ihnen Rich Texte sowohl am Belegkopf als auch an einzelnen Zeilen innerhalb eines Belegs zu speichern.



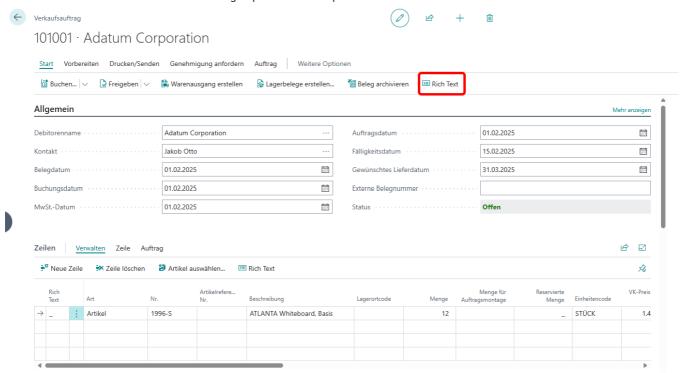
Wenn Sie **Beyond Rich Text** zusammen mit **Beyond Document Designer** verwenden, können die erstellten Rich Texte (für den Belegkopf und Belegzeilen) auch in Berichten gedruckt werden. Weitere Informationen dazu, wie Sie Rich Texte in Berichten von Beyond Document Designer drucken, erhalten Sie in der Dokumentation von **Beyond Document Designer** unter dem Abschnitt Rich Text zum Bericht hinzufügen.

6 NOTE

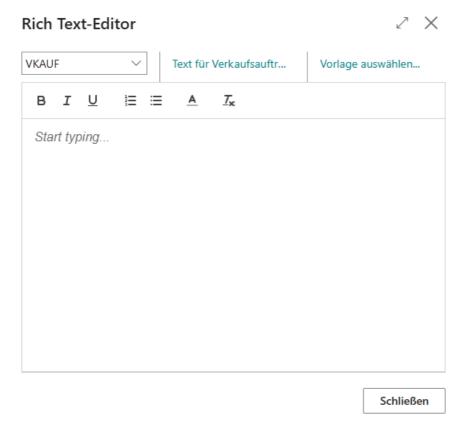
Sie können bereits erstellte Texte aus Rich Text-Vorlagen verwenden, diese Text abändern oder neue Texte erstellen. Weitere Informationen über Rich Text-Vorlagen erhalten Sie unter dem Kapitel Rich Text-Vorlage erstellen.

Um einen Rich Text zu einem Belegkopf hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

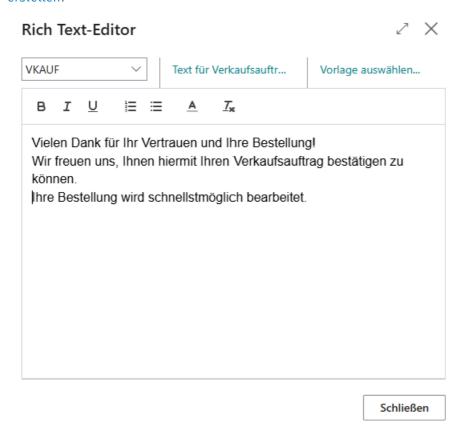
- 1. Navigieren Sie zu dem Beleg bei dem Sie einen Rich Text hinzufügen möchten.
- 2. Klicken Sie in der Menüleiste des Belegkopfes auf die Option Rich Text.



3. Das Fenster Rich Text-Editor wird angezeigt.



- 4. Geben Sie in der Dropdown-Liste die Art für den Rich Text an. Die Beschreibung der Rich Text-Art wird rechts neben der Dropdown-Liste angezeigt.
- 5. Klicken Sie im Fenster **Rich Text-Editor** auf die Option **Vorlage auswählen...** und wählen Sie eine der verfügbaren Vorlagen aus. Alternativ können Sie den gewünschten Text auch direkt in das Fenster eingeben. Weitere Informationen dazu wie Sie eine Rich Text-Vorlage erstellen, erhalten Sie unter dem Kapitel Rich Text-Vorlage erstellen.



- 6. Ihnen stehen die folgenden Optionen für die Gestaltung der Texte zur Verfügung:
 - \circ B: Um den Text **fett** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.

- ∘ I : Um den Text **kursiv** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- \circ $\stackrel{\textstyle ullet}{\scriptstyle }$: Um den Text **unterstrichen** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- 。 ^這: Um den Text als **Liste** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- : Um den Text als **Aufzählung** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- A : Um den Text **farbig** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- \circ \mathcal{I}_{x} : Um die **Formatierungen** in einem Text zu **löschen**, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.

Sie haben einen Rich Text zu einem Belegkopf hinzugefügt.

Rich Text-Vorlagen erstellen

Rich Text zu Belegzeile hinzufügen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie einen Rich Text zu einer Belegzeile hinzufügen. **Beyond Rich Text** ermöglicht es Ihnen Rich Texte sowohl am Belegkopf als auch an einzelnen Zeilen innerhalb eines Belegs zu speichern.

6 NOTE

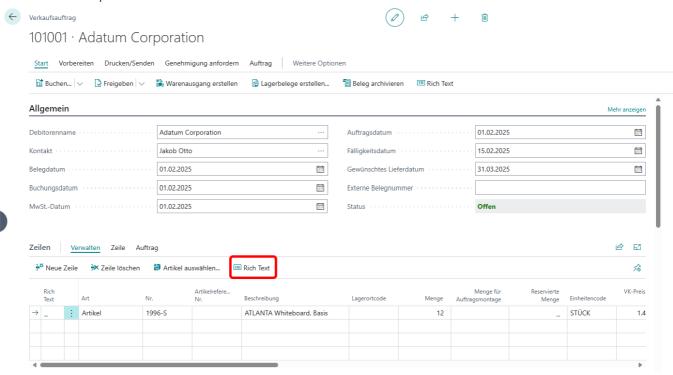
Wenn Sie **Beyond Rich Text** zusammen mit **Beyond Document Designer** verwenden, können die erstellten Rich Texte (für den Belegkopf und Belegzeilen) auch in Berichten gedruckt werden. Weitere Informationen dazu, wie Sie Rich Texte in Berichten von Beyond Document Designer drucken, erhalten Sie in der Dokumentation von **Beyond Document Designer** unter dem Abschnitt Rich Text zum Bericht hinzufügen.

6 NOTE

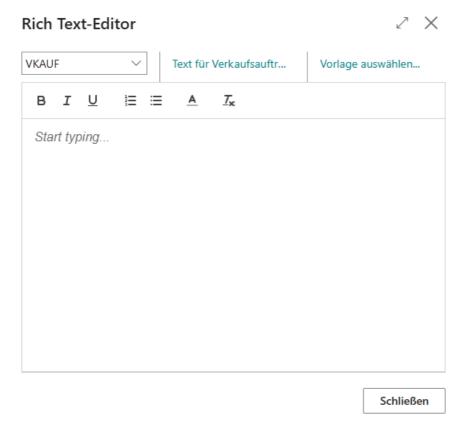
Sie können bereits erstellte Texte aus Rich Text-Vorlagen verwenden, diese Text abändern oder neue Texte erstellen. Weitere Informationen über Rich Text-Vorlagen erhalten Sie unter dem Kapitel Rich Text-Vorlage erstellen.

Um einen Rich Text zu einer Belegzeile hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

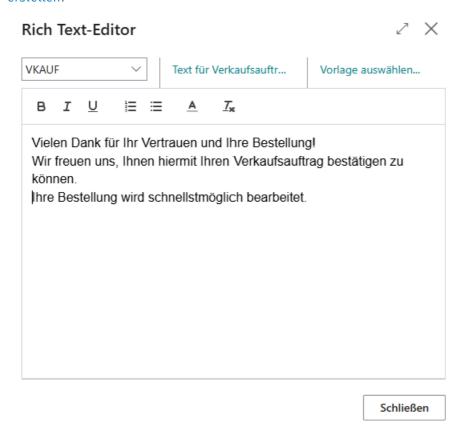
- 1. Navigieren Sie zu dem Beleg bei dem Sie einen Rich Text hinzufügen möchten.
- 2. Klicken Sie in der Menüleiste des Bereichs **Zeilen** auf die entsprechende Belegzeile und wählen Sie in der Menüleiste die Option **Rich Text** aus.



3. Das Fenster Rich Text-Editor wird angezeigt.



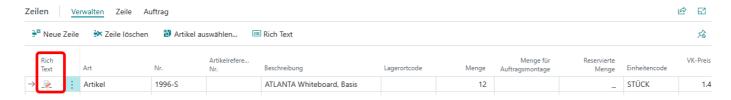
- 4. Geben Sie in der Dropdown-Liste die Art für den Rich Text an. Die Beschreibung der Rich Text-Art wird rechts neben der Dropdown-Liste angezeigt.
- 5. Klicken Sie im Fenster **Rich Text-Editor** auf die Option **Vorlage auswählen...** und wählen Sie eine der verfügbaren Vorlagen aus. Alternativ können Sie den gewünschten Text auch direkt in das Fenster eingeben. Weitere Informationen dazu wie Sie eine Rich Text-Vorlage erstellen, erhalten Sie unter dem Kapitel Rich Text-Vorlage erstellen.



- 6. Ihnen stehen die folgenden Optionen für die Gestaltung der Texte zur Verfügung:
 - \circ B: Um den Text **fett** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.

- Ium den Text **kursiv** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- \circ $\stackrel{\textstyle ullet}{\scriptstyle ullet}$: Um den Text **unterstrichen** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- 。 ^這: Um den Text als **Liste** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- : Um den Text als **Aufzählung** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- A : Um den Text **farbig** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
- \circ $\mathcal{I}_{\mathbf{x}}$: Um die **Formatierungen** in einem Text zu **löschen**, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.

Sie haben einen Rich Text zu einer Zeile hinzugefügt. In den Belegzeilen wird unter der Spalte **Rich Text** mit einem Symbol angezeigt, ob für die Zeile ein Rich Text hinterlegt ist.



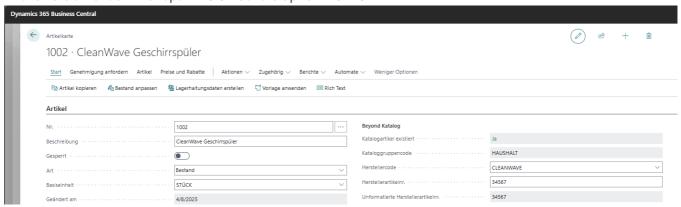
Rich Text-Vorlagen erstellen

Rich Text zu Artikel hinzufügen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie einen Rich Text zu einem Artikel hinzufügen.

Um einen Rich Text zu einem Artikel hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Artikel und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste Artikel wird angezeigt.
- 4. Öffnen Sie die Artikelkarte für den Artikel, bei dem Sie einen Rich Text hinzufügen möchten.
- 5. Die Artikelkarte wird geöffnet.
- 6. Klicken Sie unter dem Menüpunkt Start auf die Option Rich Text.



7. Das Fenster Rich Text-Editor wird geöffnet.



- 8. Geben Sie in der Dropdown-Liste die Art für den Rich Text an. Die Beschreibung der Rich Text-Art wird rechts neben der Dropdown-Liste angezeigt.
- 9. Klicken Sie im Fenster **Rich Text-Editor** auf die Option **Vorlage auswählen...** und wählen Sie eine der verfügbaren Vorlagen aus. Alternativ können Sie den gewünschten Text auch direkt in das Fenster eingeben. Weitere Informationen dazu wie Sie eine Rich Text-Vorlage erstellen, erhalten Sie unter dem Kapitel Rich Text-Vorlage erstellen.



- 10. Ihnen stehen die folgenden Optionen für die Gestaltung der Texte zur Verfügung:
 - B: Um den Text **fett** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - \circ Im den Text **kursiv** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - Um den Text **unterstrichen** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - : Um den Text als **Liste** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - : Um den Text als **Aufzählung** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - Lum den Text **farbig** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - Im die **Formatierungen** in einem Text zu **löschen**, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.

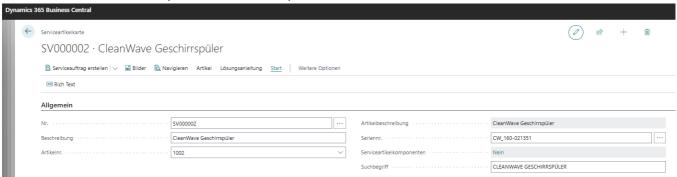
Sie haben einen Rich Text zu einem Artikel hinzugefügt.

Rich Text zu Serviceartikel hinzufügen

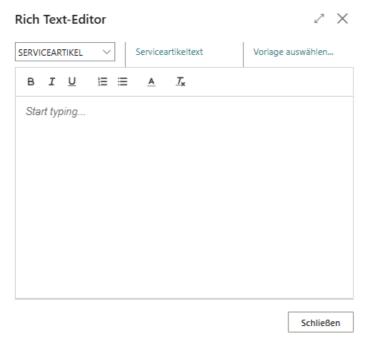
In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie einen Rich Text zu einem Serviceartikel hinzufügen.

Um einen Rich Text zu einem Arttikel hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Serviceartikel und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste Serviceartikel wird angezeigt.
- 4. Öffnen Sie die Serviceartikelkarte für den Serviceartikel, bei dem Sie einen Rich Text hinzufügen möchten.
- 5. Die Serviceartikelkarte wird geöffnet.
- 6. Klicken Sie unter dem Menüpunkt Start auf die Option Rich Text.



7. Das Fenster **Rich Text-Editor** wird geöffnet.



- 8. Geben Sie in der Dropdown-Liste die Art für den Rich Text an. Die Beschreibung der Rich Text-Art wird rechts neben der Dropdown-Liste angezeigt.
- 9. Klicken Sie im Fenster **Rich Text-Editor** auf die Option **Vorlage auswählen...** und wählen Sie eine der verfügbaren Vorlagen aus. Alternativ können Sie den gewünschten Text auch direkt in das Fenster eingeben. Weitere Informationen dazu wie Sie eine Rich Text-Vorlage erstellen, erhalten Sie unter dem Kapitel Rich Text-Vorlage erstellen.



- 10. Ihnen stehen die folgenden Optionen für die Gestaltung der Texte zur Verfügung:
 - B : Um den Text **fett** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - \circ I um den Text **kursiv** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - \circ $\stackrel{\textstyle ullet}{\scriptstyle ullet}$: Um den Text **unterstrichen** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - IUm den Text als **Liste** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - : Um den Text als **Aufzählung** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - Lum den Text **farbig** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - : Um die **Formatierungen** in einem Text zu **löschen**, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.

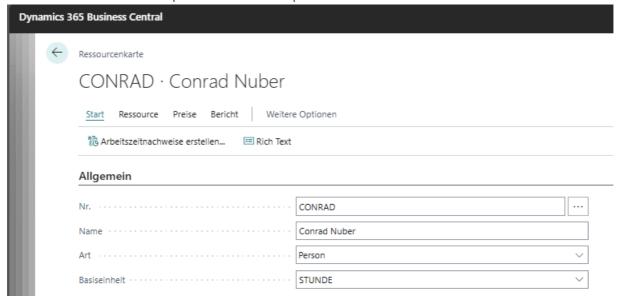
Sie haben einen Rich Text zu einem Serviceartikel hinzugefügt.

Rich Text zu Ressource hinzufügen

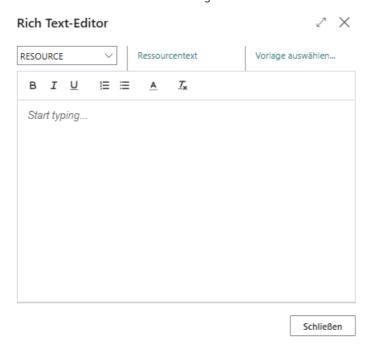
In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie einen Rich Text zu einer Ressource hinzufügen.

Um einen Rich Text zu einer Ressource hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Ressourcen und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste **Ressourcen** wird angezeigt.
- 4. Öffnen Sie die Ressourcenkarte für die Ressource, bei der Sie einen Rich Text hinzufügen möchten.
- 5. Die Ressourcenkarte wird geöffnet.
- 6. Klicken Sie unter dem Menüpunkt Start auf die Option Rich Text.



7. Das Fenster **Rich Text-Editor** wird geöffnet.



- 8. Geben Sie in der Dropdown-Liste die Art für den Rich Text an. Die Beschreibung der Rich Text-Art wird rechts neben der Dropdown-Liste angezeigt.
- 9. Klicken Sie im Fenster **Rich Text-Editor** auf die Option **Vorlage auswählen...** und wählen Sie eine der verfügbaren Vorlagen aus. Alternativ können Sie den gewünschten Text auch direkt in das Fenster eingeben. Weitere Informationen dazu wie Sie eine Rich Text-Vorlage erstellen, erhalten Sie unter dem Kapitel Rich Text-Vorlage erstellen.



- 10. Ihnen stehen die folgenden Optionen für die Gestaltung der Texte zur Verfügung:
 - o B: Um den Text **fett** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - \circ I um den Text **kursiv** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - ∘ Um den Text **unterstrichen** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - 。 ^這: Um den Text als **Liste** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - : Um den Text als **Aufzählung** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - Lum den Text **farbig** zu formatieren, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.
 - Im die **Formatierungen** in einem Text zu **löschen**, markieren Sie die Zeichen und klicken Sie auf dieses Symbol.

Sie haben einen Rich Text zu einer Ressource hinzugefügt.