

Handbuch



BEYONDIT GmbH

Schauenburgerstr. 116 24118 Kiel Germany + 49 431 3630 3700 hello@beyondit.gmbh

Inhaltsverzeichnis

Über BEYOND ServiceWorksheet Einrichtung Benutzerberechtigungen zuweisen Ressourcengruppe erstellen und zuordnen Arbeitstyp erstellen Servicegruppierungseinrichtungen erstellen Standardmäßige Servicegruppeneinrichtung für Debitor einstellen Servicegruppeneinrichtung auf Beleg ändern Funktionen Service-Gruppierung anzeigen Lizenzverwaltung

Über BEYOND ServiceWorksheet

Über diese Extension

BEYOND ServiceWorksheet ist eine Extension für Microsoft Dynamics 365 Business Central. Sie wurde entwickelt von:

BEYONDIT GmbH

Schauenburgerstraße 116 24118 Kiel Deutschland moin@beyondit.gmbh +49 431 3630 3700

Die aktuellste Version dieser Dokumentation finden Sie unter dem folgendem Link: BEYOND ServiceWorksheet Dokumentation.

O NOTE

Abhängigkeiten von oder zu anderen Apps

Für die Verwendung von BEYOND ServiceWorksheet sind weitere, grundlegende Anwendungen erforderlich. Die folgenden Anwendungen sind erforderlich, um BEYOND ServiceWorksheet verwenden zu können:

• BEYOND License: Verwaltung von Probe- und Volllizenzen für Apps von BeyondIT.

Version	Datum	Autor	Bemerkung
1.0	12.12.2024	Jannic Weidel	Erstversion der Dokumentation
Dokumentzugriff		öffentlich	

Weiter mit dem nächsten Abschnitt

Benutzerberechtigungen zuweisen

Die folgende Beschreibung zeigt, wie Benutzerrechte für die Erweiterung **BEYOND ServiceWorksheet** vergeben werden können. Die bereitgestellten Berechtigungssätze sind:

Benutzerberechtigungssatz	Beschreibung
BYD SW USER	Dieser Berechtigungssatz ermöglicht die Verwendung der Extension BeyondServiceWorksheet .
BYD SW ADMIN	Dieser Berechtigungssatz berechtigt dazu, die App BEYOND ServiceWorksheet zu verwenden und einzurichten.

Um die Benutzerberechtigung für BEYOND ServiceWorksheet einem Benutzer zuzuordnen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Berechtigungssätze und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Seite Berechtigungssätze wird angezeigt.
- 4. Wählen Sie einen der oben genannten Berechtigungssätze aus der Liste aus.
- 5. Klicken Sie in der Menüleiste auf Zugehörig > Zugriffsrechte > Benutzerberechtigungssatz nach Benutzer.

\leftarrow	Berechti	igungssätze						
	<u>,</u>	🖰 🛛 + Neu 🐺 Liste bearbeiten	🗎 Löschen 🛛 🗄 Berechtigunge	n 🖻 Berechtigungssatz kopieren	Berechtigungssätze importieren	Berechtigungssätze exportieren Weitere	Optionen	
		Berechtigungssatz ↑		Name	Art↑	Erweiterungsname	Ŧ	
	\rightarrow	BYD SW ADMIN	÷	BYD SW ADMIN	System	BeyondServiceV	/orksheet	
		BYD SW USER		BYD SW USER	System	BeyondServiceW	/orksheet	

Abbildung: Berechtigungssätze für BEYOND ServiceWorksheet

- 6. Die Seite Benutzerberechtigungssatz nach Benutzer wird angezeigt.
- Blenden Sie den Filterbereich ein (UMSCHALT+F3) und verwenden Sie als Filterkriterium Erweiterungsname und dem Wert BeyondServiceWorksheet.
- 8. Die Liste wird auf die Berechtigungssätze von BeyondServiceWorksheet gefiltert.
- 9. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen am rechten Rand der Seite für den oder die Benutzer, denen Sie den Berechtigungssatz zuordnen möchten.

Sie haben einem Benutzer Rechte für **BEYOND ServiceWorksheet** zugewiesen. Beachten Sie, dass Benutzer mit der Berechtigung **SUPER** über alle Rechte verfügen, d.h. Sie müssen diesem Benutzer keine zusätzlichen Rechte erteilen.

Ressourcengruppe erstellen und zuordnen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie eine Ressourcengruppe erstellen und diese Ressourcengruppe einer Ressource zuordnen.

Ressourcengruppen werden in **Beyond ServiceWorksheet** verwendet, um eine Gruppierung von Servicezeilen in der Servicegruppierung zu ermöglichen. Weitere Informationen zu Servicegruppierungseinrichtungen und den Möglichkeiten zur Gruppierung erhalten Sie unter dem Kapitel Servicegruppierungseinrichtungen erstellen.

Die Inhalte dieses Kapitels sind in die folgenden Abschnitte gegliedert:

- Ressourcengruppe erstellen
- Ressource zu Ressourcengruppe zuordnen

Ressourcengruppe erstellen

Um eine Ressourcengruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Ressourcengruppen und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste Ressourcengruppen wird angezeigt.

P Image: Neu ∨ Image: Example the problem Image: Comparison of the problem	\leftarrow	Ressourcengruppen					
Nr. † Name (In dieser Ansicht kann nichts angezeigt werden)		,	🐺 Liste bearbeiten 📋 Löschen	Gruppe Preise und Rab	atte Weitere Optionen	ዸ \ ≣	
		Nr. ↑	(In dieser Ansicht	Name t kann nichts angezeigt werden)			

Abbildung: Ressourcengruppen

- 4. Klicken Sie in der Menüleiste auf die Option Neu, um eine neue Ressourcengruppe zu erstellen.
- 5. Geben Sie unter der Spalte **Nr.** eine Nummer für die Ressourcengruppe an.
- 6. Geben Sie unter der Spalte Name einen Namen für die Ressourcengruppe an.

\leftarrow	Ressou	urcer	ngruppen					√ Gespeichert		ď	2
	Q	0	Neu 🗸	🐯 Liste bearbeiten	📋 Löscher	n Gruppe	Preise und Rabatte	Weitere Optionen	Ŀ	Y	≡
			Nr. 1			Name					
			M1			Monteurgr	uppe 1				
	\rightarrow		M2		:	Monteurgr	uppe 2				



Sie haben eine oder mehrere Ressourcengruppen erstellt. Im nachfolgendem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie einer Ressource diese Ressourcengruppe zuordnen.

Ressource zu Ressourcengruppe zuordnen

Um eine Ressource zu einer Ressourcengruppe zuzuordnen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).

- 2. Suchen Sie nach Ressourcen und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste **Ressourcen** wird angezeigt.

\leftarrow	Ressourcen			
		Verwalten <u>Start</u> Ressource Bericht Weite	re Optionen	
	ntheitszeitnachweise e	erstellen		
	Nr. 1	Name	Art	Basiseinheit
	CONRAD :	Conrad Nuber	Person	STUNDE
	GEBHARD	Gebhard Peters	Person	STUNDE
	JANA	Jana Hoffmann	Person	STUNDE

Abbildung: Ressourcen

- 4. Klicken Sie in der Liste auf die Ressource, die Sie einer Ressourcengruppe zuordnen möchten.
- 5. Die Ressourcenkarte wird angezeigt.

Ressourcenkarte		(d) is +
$CONRAD \cdot Conrad$	Nuber	
Start Ressource Preise Bericht	Zugehörig \lor Automate \lor Weniger Optionen	
🏠 Arbeitszeitnachweise erstellen		
Allgemein		
Nr	CONRAD	ResGruppennr. · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Name ·····	Conrad Nuber	Gesperrt · · · · · · · · · · · ·
Art	Person ~	Datenschutzsperre
Basiseinheit · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	STUNDE	Geändert am · · · · · · · · · · 17.12.2024
Suchbegriff	CONRAD NUBER	Arbeitszeitnachweis

Abbildung: Ressourcenkarte

6. Wählen Sie in dem Dropdownfeld **Res.-Gruppennr.** die Ressourcengruppe aus zu der die ausgewählte Ressource zugeordnet werden soll.

O NOTE

Wenn das Feld **Res.-Gruppennr.** nicht angezeigt wird, müssen Sie das Feld über die Funktion **Personalisieren** einblenden. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in der Standardhilfe von Microsoft zu Business Central unter dem Kapitel Arbeitsbereich personalisieren.

Sie haben eine oder mehrere Ressourcen einer Ressourcengruppe zugeordnet. Wenn Sie eine Servicegruppierungseinrichtung nach Ressourcengruppe und Arbeitstyp verwenden, müssen Sie den Arbeitsscheinzeilen einen Arbeitstyp zuordnen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter dem Kapitel Arbeitstyp erstellen.

Weiter mit dem nächsten Kapitel

Arbeitstyp erstellen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie einen Arbeitstyp erstellen und Zeilen einen Arbeitstyp zuordnen.

Arbeitstypen werden in **Beyond ServiceWorksheet** verwendet, um eine Gruppierung von Servicezeilen in der Servicegruppierung zu ermöglichen. Weitere Informationen zu Servicegruppierungseinrichtungen und den Möglichkeiten zur Gruppierung erhalten Sie unter dem Kapitel Servicegruppierungseinrichtungen erstellen.

Die Inhalte dieses Kapitels sind in die folgenden Abschnitte gegliedert:

- Arbeitstyp erstellen
- Arbeitsscheinzeilen einem Arbeitstyp zuordnen

Arbeitstyp erstellen

Um einen Arbeitstyp zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Arbeitstypen und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste Arbeitstypen wird angezeigt.

\leftarrow	Arbeits	stypen				Ŗ
	Q	🕄 🛛 + Neu	🐺 Liste bea	rbeiten 📋 Löschen	<i>È</i> ₹ ≣	=
		<u>Code</u> ↑	~	Beschreibung	Einheitencode	
	\rightarrow					

Abbildung: Arbeitstypen

- 4. Geben Sie unter der Spalte **Code** einen Code für den Arbeitstyp an, den Sie erstellen möchten.
- 5. Geben Sie unter der Spalte Beschreibung eine Beschreibung für den Arbeitstyp an.
- 6. Geben Sie unter der Spalte Einheitencode den Code einer Einheit für den Arbeitstyp an.

Sie haben einen Arbeitstyp erstellt. Im nachfolgendem Abschnitt wird anhand eines beispielhaften Serviceauftrags gezeigt, wie Sie Zeilen einen Arbeitstyp zuordnen.

Arbeitsscheinzeilen einem Arbeitstyp zuordnen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Arbeitsscheinzeilen einen Arbeitstypen zuordnen.

Um Arbeitsscheinzeilen einen Arbeitstypen zuzuordnen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Serviceaufträge und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste Serviceaufträge wird angezeigt.
- 4. Klicken Sie in der Liste auf den Serviceauftrag, bei dem Sie in dem Arbeitsschein bestimmten Zeilen einen Arbeitstyp zuordnen möchten.
- 5. Die Serviceauftragskarte wird angezeigt.
- Wählen Sie unter dem Bereich Zeilen die entsprechende Serviceartikelzeile aus und klicken Sie in der Menüleiste auf Zeile > Arbeitsschein.
- 7. Der Arbeitsschein wird angezeigt.
- 8. Sie können für die Ressourcenzeilen unter der Spalte Arbeitstypencode einen Arbeitstyp angeben.



SV000002 Caterpillar 345BL

Start 🕞 Belegzeilentransfer 🛛 Zugehörig 🗸	Automate \lor Weniger Optionen	
Allgemein		
Belegnr.	SVO000014	Problemursachen
Serviceartikelnr.	SV00002	Belegart
Artikelnr.	1004	Leihgerätenr.
Serviceartikelgruppencode		Servicelagerfachc
Seriennr.	CAT-32546FBY	Servicepreisgrup

Zeilen	Verwalten	Funktionen	Zeile

	Arbeitstypen	1	Art	Nr.	Beschreibung	Einheitencode	Menge	VK-Preis Inkl. MwSt.
	GARANTIE		Ressource	JANA	Jana Hoffmann	Н	3	199,02
			Artikel	1002	Ölwannenschraube	STÜCK	1	2,79
	REPARATUR		Ressource	CONRAD	Conrad Nuber	Н	0,5	148,73
			Artikel	1003	Motoröl	L	4	14,268
	REISE		Ressource	JANA	Jana Hoffmann	Н	0,5	199,02
\rightarrow		÷	Artikel	SP-BOM1107	Leiterplatte	STÜCK	1	0,00

Abbildung: Arbeitsscheinzeilen mit Arbeitstyp

O NOTE

Wenn das Feld Arbeitstypencode nicht angezeigt wird, müssen Sie das Feld über die Funktion Personalisieren einblenden. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in der Standardhilfe von Microsoft zu Business Central unter dem Kapitel Arbeitsbereich personalisieren.

Sie haben eine oder mehrere Zeilen einem Arbeitstyp zugeordnet. Wenn Sie eine Servicegruppierungseinrichtung nach Arbeitstyp und Ressourcengruppe verwenden, müssen Sie der Ressourcengruppe Ressourcen zuordnen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter dem Kapitel Ressourcengruppe erstellen und zuordnen.

Weiter mit dem nächsten Kapitel

Servicegruppierungseinrichtungen erstellen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie eine Servicegruppierungseinrichtung erstellen können. Servicegruppierungseinrichtungen werden verwendet, um die Arbeitsscheinzeilen für eine Servicezeile in einem Servicebeleg (beispielsweise einem Serviceauftrag) zu gruppieren und entsprechend der Einrichtung zu sortieren. Die Gruppierungen sortieren die Arbeitsscheinzeilen und ermöglichen Ihnen so einen besseren Überblick.

Für die nachfolgende Beschreibung müssen Sie über die entsprechende Berechtigung (**BYD SW ADMIN**) verfügen. Wenn Sie nicht über diese Berechtigung verfügen, weisen Sie Ihren Administrator an, Ihnen die Berechtigun zu erteilen oder gemäß dieser Anleitung eine Servicegruppierungseinrichtung zu erstellen, die Sie dann verwenden können. Weitere Informationen zu den Brechtigungen erhalten Sie unter dem Kapitel Benutzerberechtigungen zuweisen.

Um eine Servicegruppierungseinrichtung zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Servicegruppierungseinrichtungen und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste Servicegruppierungseinrichtungen wird angezeigt.

Servicegruppierungseinri	chtungen		I	
으 🖪 🛛 + Neu	🐯 Liste bearbeiten	en	Ŀ	\$ 7 I
Code ↑	Beschreibung	Gruppierungsebe 1	ne Gruppierungsebene 2	Gesamts
\rightarrow		Keine	Keine	

Abbildung: Servicegruppierungseinrichtungen

- 4. Um eine neue Servicegruppierungseinrichtung zu erstellen, klicken Sie in der Menüleiste auf **Neu**.
- 5. Geben Sie unter der Spalte Code einen Code für die neue Servicegruppierungseinrichtung ein.
- 6. Geben Sie unter der Spalte **Beschreibung** eine Beschreibung für die Servicegruppierungseinrichtung ein. In den beiden nachfolgenden Schritten definieren Sie die Ebenen für die Gruppierungen der Arbeitsscheinzeilen.
- 7. Wählen Sie unter der Spalte Gruppierungsebene 1 einen der folgenden Werte aus:
 - Keine: Wählen Sie diesen Wert aus, um in der ersten Ebene keine Gruppierung vorzunehmen.
 - **Ressourcengruppe**: Wählen Sie diesen Wert aus, um in der ersten Ebene nach Ressourcengruppe zu gruppieren. Weitere Informationen dazu, wie Sie eine Ressourcengruppe erstellen und einer Ressource zuweisen, erhalten Sie unter dem Kapitel Ressourcengruppe erstellen und zuordnen.
 - **Arbeitstyp**: Wählen Sie diesen Wert aus, um in der ersten Ebene nach Arbeitstyp zu gruppieren. Weitere Informationen dazu, wie Sie einen Arbeitstyp erstellen und eine Servicezeile diesem Arbeitstyp zuordnen, erhalten Sie unter dem Kapitel Arbeitstyp erstellen.
- 8. Wählen Sie unter der Spalte Gruppierungsebene 2 einen der folgenden Werte aus:
 - Keine: Wählen Sie diesen Wert aus, um in der zweiten Ebene keine Gruppierung vorzunehmen.
 - **Ressourcengruppe**: Wählen Sie diesen Wert aus, um in der zweiten Ebene nach Ressourcengruppe zu gruppieren. Weitere Informationen dazu, wie Sie eine Ressourcengruppe erstellen und einer Ressource zuweisen, erhalten Sie unter dem Kapitel Ressourcengruppe erstellen und zuordnen.
 - **Arbeitstyp**: Wählen Sie diesen Wert aus, um in der zweiten Ebene nach Arbeitstyp zu gruppieren. Weitere Informationen dazu, wie Sie einen Arbeitstyp erstellen und eine Servicezeile diesem Arbeitstyp zuordnen, erhalten Sie unter dem Kapitel Arbeitstyp erstellen.
- 9. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen unter der Spalte **Gesamtsumme**, um einzustellen, dass eine Gesamtsumme in der Übersicht angezeigt wird.

Sie haben eine Servicegruppierungseinrichtung erstellt.

Auf der Debitorenkarte können Sie definieren, welcher **Servicegruppierungscode** standardmäßig für den Debitor verwendet werden soll. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter dem Kapitel Standardmäßige Servicegruppeneinrichtung für Debitor einstellen.

Auf dem Servicebeleg (Serviceauftrag) können Sie unter dem Feld **Servicegruppierungscode** eine Servicegruppierungseinrichtung hinterlegen bzw. eine standardmäßig vorgegebene Servicegruppierung ändern. Weitere Informationen dazu erhalten Sie unter dem Kapitel Servicegruppierung auf Beleg ändern.

Standardmäßige Servicegruppeneinrichtung für Debitor einstellen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie für einen Debitor eine standardmäßig zu verwendende Servicegruppierungseinrichtung einstellen.

Um eine standardmäßig zu verwendende Servicegruppierungseinrichtung einzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach **Debitoren** und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste **Debitoren** wird angezeigt.



Abbildung: Debitoren

- 4. Wählen Sie einen Debitor aus der Liste aus und öffnen Sie die Debitorenkarte.
- 5. Die Debitorenkarte wird angezeigt.

start Generinigung antordern Net	SPEDPIPO FIPISPUNG NADALIP LIPOLIOF DPDCDL	Altigram	An Manines Ontingen		
Kontakt Et Vorlage anwenden	R Zusammenführen mit	n Aktionen V zugenong V benchte V Autom	wenger optionen		
Ort	Düsseldort	Homepage			
PLZ ·····	48436		~		
Auf Karte anzeigen					
Fakturierung					
,					Mehr
USt-IdNr.	789456278	. Buchungsdetails		Preise und Rabatte	Mehr
USt-IdNr.	789456278	Buchungsdetails Geschäftsbuchungsgruppe INLAND		Preise und Rabatte Preisberechnungsmethode	Mehr.
USt-IdNr. EORI-Nummer GLN in elektronischen Belegen ver	789456278 ···	Buchungsdetails Geschäftsbuchungsgruppe INLAND Debitorenbuchungsgruppe INLAND		Preise und Rabatte Preisberechnungsmethode Debitorenpreisgruppe	Mehr.
USt-ldNr. EORI-Nummer GLN in elektronischen Belegen ver Verk. an Adr. in Ang. v. kop.	789456278 ···	Buchungsdetails Geschaftsbuchungsgruppe INLAND Debitorenbuchungsgruppe INLAND	v	Preise und Rabatte Preisberechnungsmethode Debitorenpreisgruppe Debitorenzbattgruppe	Mehr -



 Geben Sie unter dem Bereich Fakturierung im Feld Servicegruppierungscode den Code der Servicegruppierungseinrichtung an.

Sie haben die standardmäßig zu verwendende Servicegruppierungseinrichtung für diesen Debitor eingestellt. Die Servicegruppierung wird automatisch in Servicebelegen vorbelegt.

Weitere Informationen dazu, wie Sie die standardmäßig zu verwendende Servicegruppeneinrichtung in Belegen ändern, erhalten Sie unter dem Kapitel Servicegruppeneinrichtung auf Beleg ändern.

Weiter mit dem nächsten Kapitel

Servicegruppierung auf Beleg ändern

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie die Servicegruppierung auf einem Servicebeleg ändern.

Um die Servicegruppierung auf einem Serviceafutrag zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Serviceaufträge und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste **Serviceaufträge** wird angezeigt.
- 4. Wählen Sie den Serviceauftrag aus, bei dem Sie die Servicegruppierung ändern möchten.
- 5. Die Serviceauftragskarte wird angezeigt.
- 6. Scrollen Sie zu dem Bereich **Fakturierung** und ändern Sie unter dem Feld **Servicegruppierungscode** den Wert auf die von Ihnen bevorzugte Servicegruppierung.

Sie haben die Servicegruppierung für den Serviceauftrag geändert.

Servicegruppierung anzeigen

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie die Servicegruppierung anzeigen können.

Um die Servicegruppierung anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie aus dem Rollencenter die Suchfunktion auf (ALT+Q).
- 2. Suchen Sie nach Serviceaufträge und klicken Sie auf das entsprechende Suchergebnis.
- 3. Die Liste Serviceaufträge wird angezeigt.
- 4. Wählen Sie den Serviceauftrag aus, bei dem Sie die Servicegruppierung anzeigen möchten.
- 5. Klicken Sie in der Menüleiste auf die Option Servicegruppierung.

S١	SVO000014 · Adatum Corporation · Caterpillar 345BL										
Sta	Beleg	ucken kopie	ren 🛗 Bu	ichen	y Servi	cegruppierung	sgang freigeben	Zugehorig 🗸 Automa	Weniger Option Weniger Option		
Allgemein >											
All	aemei	in >									
All	gemei	in>									
All	gemei Ien	in > Verw	alten Zeile	Funktio	nen	Auftrag					
All Zei	gemei Ien [#] Neue	in > <u>Verw</u> Zeile	<u>alten</u> Zeile <mark>≩×</mark> Zeile lö:	Funktio	nen 📰 Ric	Auftrag ch Text					
Zei	gemei Ien ^{**} Neue _{Rich}	<u>Verw</u> Zeile	<u>alten</u> Zeile ➡ Zeile lös	Funktio	nen 📰 Rid	Auftrag ch Text					
Zei	gemei len * Neue Rich Text	in > <u>Verw</u> Zeile	<u>alten</u> Zeile ⅔ Zeile lös Serviceartikel	Funktio schen Hinweis	nen E Ric	Auftrag ch Text Artikelnr.	Seriennr.	Beschreibung	Reparaturstat		

Abbildung: Servicegruppierung anzeigen

6. Die Seite Servicegruppierung wird angezeigt.

Servic	egruppierung										,* ×
											ß
	Reschreibung	Art	Nr.	Menge	Einheitencode	VK-Preis	Betrag	MwSt. %	Betrag inkl. MwSt.	Zeilenbetrag	Rechnungsrabattbetrag
	 Caterpillar 345BL 										
	Ölwannenschraube	Artikel	1002	1,00	STÜCK	2,79	2,34	19,00	2,79	2,79	
	Motoröl	Artikel	1003	4.00	L	14.27	47,96	19.00	57,07	57,07	
\rightarrow	Leiterolatte	Artikel	SP-BOM1107	1.00	STÜCK			19.00			
	✓ Monteurgruppe 1										
	Reparaturarbeiten	Ressource		0.50	н	148.73	69.50	7.00	74,37	74.37	
	> Monteurgruppe 2										
	Garantiearbeiten	Ressource		3.00	н	199.02	558.00	7.00	597.06	597.06	
	An- und Abfahrt	Ressource		0.50	н	199,02	93,00	7,00	99,51	99,51	

Abbildung: Servicegruppierung

Auf der Seite **Servicegruppierung** werden die Arbeitsblattzeilen für den Serviceartikel gruppiert angezeigt. Die Anzeige der Zeilen sowie die Sortierung hängt von den Einstellungen der ausgewählten Servicegruppierung ab. Weitere Informationen zu den verfügbaren Einstellungen und wie Sie die Serviegruppierung für einen Beleg ändern, erhalten Sie unter den Kapiteln Servicegruppierungseinrichtungen erstellen und Servicegruppierung auf Beleg ändern.

Lizenzverwaltung

In diesem Kapitel wird beschrieben, wie Sie die Lizenzverwaltung von Beyond ServiceWorksheet einsehen können.

Um den Status der Produktlizenz für Beyond ServiceWorksheet einzusehen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Öffnen Sie das Suchfeld (ALT+Q) und suchen Sie die Seite Beyond Lizenz-Management.
- 2. Die Seite Beyond Lizenz-Management wird angezeigt.

←				/ ± + 1				
	Beyond Lizenz-Management							
	Verzeichnis-Domain							
	Lizenzen 🔮 Synchronisiert Lizenz							e 12
	Unternehmensname f	Anwendungsname	Status	Startdatum	Abiaufdatum	Test	Lizenzierte Metrik	Aktuelie Metrik
	→	BeyondCalculation	Valid	23.08.2024 08:50	22.09.2030 08:50		1	0
		BeyondServiceRequisition	Valid	02.04.2024 09:13	02.05.2030 09:13		1	0
		BeyondPostCalculation	Valid	14.08.2024 00:33	13.09.2030 00:33		1	0
		BeyondReportPreview	Valid	15.07.2024 21:26	14.08.2030 21:26		1	0
		BeyondService	Valid	30.01.2024 07:41	28.02.2030 07:41		7	0
		BeyondCues	Valid	29.11.2023 19:15	28.02.2030 07:41		7	0
		Beyond Inventory Details	Valid	29.01.2024 23:28	28.02.2030 07:41		7	0
		BeyondDataImporter	Valid	17.06.2024 22:55	17.07.2030 22:55		1	0
		BeyondCloudConnector	Valid	04.07.2024 06:42	03.08.2030 06:42		1	0
		BeyondAttributesCore	Valid	14.05.2024 07:51	14.07.2030 07:51		1	0
		BeyondReports	Valid	05.07.2024 06:39	04.08.2030 06:39		1	0
		BeyondDocumentLineTransfer	Valid	18.09.2024 20:40	31.12.2099 00:00		4	0



3. Unter dem Bereich **Lizenzen** finden Sie alle Produktlizenzen für Anwendungen von BeyondIT, die für diesen Mandanten installiert wurden. Anhand der Werte in den Spalten können Sie alle erforderlichen Informationen ablesen:

Spalte	Beschreibung					
Unternehmensname	Diese Spalte gibt den Namen des Unternehmens an.					
Anwendungsname	Diese Spalte gibt den Namen der Anwendung an. Wenn Sie mehrere Produkte von BeyondIT verwenden, wird für jedes Produkt eine eigene Zeile in der Übersicht angezeigt.					
Status	 Dies ist der Status der Produktlizenz. Es sind mehrere Wert möglich: Valid: Die Produktlizenz ist gültig und die Anwendung kann ohne Einschränkungen verwendet werden. Expired: Die Produktlizenz ist abgelaufen. Die Anwendung kann nicht mehr verwendet werden. Trial: Die Produktlizenz ist gültig und Funktionalitäten der Anwendung können für einen kurzen Zeitraum (beachten Sie den Wert in der Spalte Ablaufdatum) beschränkt oder unbeschränkt verwendet werden. Exceeded: Die Produktlizenz ist abgelaufen. Die Anwendung kann nicht mehr verwendet werden. 					
Startdatum	Dies ist das Datum, an dem die Produktlizenz registriert wurde.					
Ablaufdatum	Dies ist das Datum, an dem die Produktlizenz ungültig wird oder wurde. Die Anwendung kann nicht weiter verwendet werden.					
Test	Dieses Kontrollkästchen zeigt an, ob es sich bei der Produktlizenz um eine Testlizenz handelt. Testlizenzen sind zeitlich sehr beschränkte Lizenzen. Sie können nach Ablauf der Testlizenz eine vollwertige Produktlizenz erwerben (beachten Sie den Wert in der Spalte Ablaufdatum).					
Lizenzierte Metrik	In dieser Spalte wird angezeigt, wie die Anwendung lizensiert wurde. Dies kann beispielsweise eine mandantenübergreifende Lizenz, eine Lizenz pro Mandant oder eine Lizenz pro Benutzer sein.					
Aktuelle Metrik	In dieser Spalte wird angezeigt, wieviele Lizenzen in der Umgebung verwendet werden. Anhand der Differenz zwischen den Werten unter der Spalte Lizenzierte Metrik und Aktuelle Metrik können Sie ablesen, ob Sie eine zusätzliche Lizenz erwerben müssen.					